

ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BOOKMANSOLUTIONS GMBH (STAND JANUAR 2022)

§1 EINLEITUNG

1.1 Geschäftspartner

Diese Vereinbarung regelt die Beziehungen zwischen der bookmanSolutions GmbH (nachfolgend „bookmanSolutions“ genannt) und dem Besteller (nachfolgend „Kunde“ genannt) für das Programm bookmanCockpit (nachfolgend Anwendung oder auch Produkt genannt). Als Kunde gilt jede natürliche oder juristische Person, welche sich für eine der Produktvarianten registriert hat. Der Kunde kann für die Anwendung seinerseits Benutzer registrieren, welche das Produkt ihren, durch den Kunden vergebenen, Rechten entsprechend nutzen können.

1.2 Anerkennung der AGB

Mit der Registrierung erklären sich Kunde und Nutzer des Kunden mit den AGB einverstanden. Darüber hat der Kunde auch seine Nutzer zu informieren. Die bookmanSolutions erbringt ihre Dienste auch im Rahmen der Vertragsanbahnung (Testphase) auf der Basis dieser Geschäftsbedingungen, die im Übrigen zusammen mit dem EULA auch Bestandteil des Leistungsvertrages werden.

§2 VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Vertragsgegenstand

bookmanSolutions erbringt für seine Kunden Dienstleistungen über das Medium Internet im Bereich der vorbereitenden Finanzbuchhaltung (Digitales Invoice Processing). Gegenstand des Vertrages ist die Überlassung von On-Premises-Software der bookmanSolutions, zur Nutzung einer Cloud-Computing-Anwendung mit Import/Export über das Internet und die Speicherung von Anwendungsdaten (Data-Hosting).

2.2 Registrierung

Die Nutzung der Anwendung setzt die Erstellung eines Kunden-Accounts (im Folgenden: Account) voraus. Nach der Registrierung erhält der Kunde einen persönlichen Account bestehend aus E-Mail-Adresse und Passwort. Diese Zugangsdaten dürfen nicht weitergegeben werden. Der Kunde ist für deren sichere Aufbewahrung selbst verantwortlich.

Die Registrierung unter falschem Namen und Vornamen, falscher Adresse und fiktiven E-Mail-Konten ist nicht gestattet. Im Falle von offensichtlich fiktiven Angaben behält sich bookmanSolutions vor, den Account zu löschen.

Durch die Bestellung der Anlage eines Accounts gibt der Kunde zunächst ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags oder über die kostenfreie Nutzung der Anwendung für Testzwecke ab. Dieses Angebot kann bookmanSolutions mit der Einrichtung und Gewährung des Zugangs zum Account oder dem Versand einer Mitteilung an die angegebene E-Mail-Adresse mit den Zugangsdaten für den eingerichteten Account annehmen oder konkludent durch die erste Erfüllungshandlung. bookmanSolutions ist berechtigt den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Soweit sich bookmanSolutions zur Erfüllung der vereinbarten Dienstleistung Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden.

2.3 Kostenlose Testphase, kostenlose Nutzung

Durch den Abschluss eines Vertrags zur kostenfreien Nutzung gemäß Ziffer 2.2 räumt bookmanSolutions dem Kunden das Recht ein, das Programm ab Gewährung des Zugangs zur Anwendung bzw. der Mitteilung der Zugangsdaten durch bookmanSolutions zu Testzwecken zu nutzen (Testzeitraum). Für einen Zeitraum von 30 Tagen stellt bookmanSolutions kostenfrei bis zu drei Transaktionspakete (je 50 Belege) bereit um den Funktionsumfang der Produktvariante „bookmanCockpit“ zu testen. Nach Ablauf des Testzeitraums bzw. dem Verbrauch von drei Transaktionspaketen wird die Funktion „bookmanKI“ der Anwendung abgeschaltet. Mit diesem reduzierten Funktionsumfang bleibt die Produktvariante „bookmanCockpit“ für den Kunden unbegrenzt kostenfrei nutzbar. Eine automatische Umstellung in einen Vertrag der kostenpflichtigen Nutzung einer Produkt-Variante erfolgt nicht.

2.4 Leistungen, Wechsel der Varianten

Nach Ablauf des Testzeitraums gemäß Ziffer 2.3 hat der Kunde die Möglichkeit, einen kostenpflichtigen Vertrag über die Nutzung der Anwendung mit bookmanSolutions abzuschließen. Dabei kann der Kunde zwischen Produktvarianten mit unterschiedlichem Leistungsumfang gemäß Preisliste (§3.1) wählen. Mit der schriftlichen Bestellung unter Angabe des Firmennamens, der Rechnungsadresse und den Bezahldaten schließt der Kunde einen Vertrag über die kostenpflichtige Nutzung der Anwendung mit monatlicher Abrechnung mit bookmanSolutions ab.

§3 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND ZAHLUNGSMETHODEN

3.1 Entgelt

Das Entgelt für die Nutzung der Anwendung ist abhängig vom Leistungsumfang der Produktauswahl. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise gemäß der zugrundeliegenden Preisliste der bookmanSolutions, die auch auf der Internetseite von bookmanSolutions dargestellt werden. Die genannten Preise sind Nettopreise in Euro und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der jeweils gültigen gesetzlichen Höhe, sofern anwendbar.

Die Höhe der monatlichen Vergütung für die Nutzung der Anwendung startet nach der Preisklasse für die gewählte Produktvariante, die wiederum vom gewünschten Leistungs-Umfang sowie zusätzlich gebuchten Add-ons und ggfl. volumenabhängig ist. Die volumenabhängigen Gebühren werden nachschlüssig entsprechend anhand der Zahl der tatsächlich in die Anwendung importierten Belege abgerechnet.

3.2 Zahlungsbedingungen

Bei monatlicher Abrechnung beginnt der Abrechnungszeitraum mit dem Tag der Bereitstellung des persönlichen Accounts zur kostenpflichtigen Nutzung der Anwendung und endet nach Ablauf eines Monats. Eine Rechnung wird dem Kunden in elektronischer Form zur Verfügung gestellt oder per E-Mail versandt. Sonstige Abrechnungen erfolgen durch Rechnungsstellung in elektronischer Form per E-Mail. Sämtliche so in Rechnung gestellten Entgelte sind dann sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Sollte sich bei der monatlichen Abrechnung die Preisklasse der Variante aufgrund einer Veränderung des Umfangs an Features (Add-ons etc.) erhöhen (Ziffer 3.1), stellt bookmanSolutions den Differenzbetrag zwischen der bereits geleisteten Vorauszahlung und dem geänderten Preis bis zum Ende des Abrechnungsmonats entweder sofort oder mit der folgenden Rechnung für den nächsten Abrechnungsmonat in Rechnung. Sollte sich bei monatlicher Abrechnung die Preisklasse der Variante wegen einer Änderung des Umfangs an Features während des Abrechnungszeitraums verringern (Ziffer 3.1), so hat der Kunde keinen Anspruch auf (anteilige) Rückerstattung seiner bereits geleisteten Vorauszahlung.

3.3 Zahlungsverzug

Im Verzugsfall des Kunden, sofern auch nach Ablauf einer dem Kunden gesetzten Frist von einer Kalenderwoche nach Fälligkeit keine Zahlung geleistet wurde, ist bookmanSolutions berechtigt, den Zugang des Kunden zur Anwendung unverzüglich zu sperren. Auf diese Sperrung wird bookmanSolutions den Kunden im Vorfeld unter weiterer Fristsetzung von einer Kalenderwoche hinweisen. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarte Vergütung zuzügl. etwaiger Verzugszinsen weiter zu bezahlen. Etwaige durch

die Sperrung aus diesem Grund verursachte Schäden beim Kunden können nicht gegenüber bookmanSolutions geltend gemacht werden. Darüber hinaus hat bookmanSolutions kein Recht den Zugang zu der Anwendung zu sperren. Des Weiteren gelten im Verzugsfall die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 286, 288 BGB oder anderer entsprechender einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen.

3.4 Zahlungsmethoden

Dem Kunden steht bei monatlicher Abrechnung ausschließlich die Zahlung per Bankeinzug zur Verfügung. bookmanSolutions wendet das SEPA-Lastschriftverfahren an und wird den Kunden vor der Durchführung einer Lastschrift mit angemessenem zeitlichem Vorlauf darüber informieren, in der Regel zwei Tage vorher. Die Parteien sind sich jedoch einig, dass die Frist für die Vorabinformation der SEPA-Lastschrift auf einen Tag verkürzt wird. Im Fall einer Rücklastschrift (insbesondere mangels erforderlicher Deckung des Kontos, wegen Erlöschen des Kontos, unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers oder falscher Eingabe der Kontodaten) ermächtigt der Kunde bookmanSolutions, die Lastschrift für die jeweils fällige Zahlungsverpflichtung ein weiteres Mal einzuziehen. In einem solchen Fall ist der Kunde verpflichtet, die durch die Rücklastschrift entstehenden Kosten zu zahlen. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten.

3.4 Preisanpassung

bookmanSolutions ist berechtigt, die vereinbarten Preise für die vertraglichen Leistungen zum Ausgleich von Kostensteigerungen angemessen zu erhöhen. bookmanSolutions wird diese Preiserhöhungen dem Kunden mit angemessener Frist schriftlich oder in Textform bekanntgeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % des bisherigen Preises auf die gesamte vereinbarte Leistung, so ist der Kunde berechtigt, den Vertrag im Ganzen mit einer Frist zum Ende des darauffolgenden Kalendermonats der Ankündigung zu kündigen; macht er von diesem Kündigungsrecht Gebrauch, so werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung die nicht erhöhten Preise berechnet. Auf dieses Kündigungsrecht wird bookmanSolutions den Auftraggeber zusammen mit jeder Ankündigung hinweisen.

§4 VERFÜGBARKEIT UND REAKTIONSZEIT BEI STÖRUNGEN UND SUPPORT

4.1 Verfügbarkeit

Der Kunde erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Anwendung technisch nicht zu realisieren ist. bookmanSolutions bemüht sich die Funktions- und Betriebsbereitschaft der Anwendung möglichst konstant verfügbar zu halten. Davon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Anwendung aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von bookmanSolutions liegen (insbesondere höhere Gewalt, Verschulden Dritter) nicht zu erreichen ist. bookmanSolutions garantiert in diesem Fall alles in seinen Möglichkeiten Ständige zu tun, die Verfügbarkeit schnellstmöglich wiederherzustellen. Ebenfalls ausgenommen sind geplante Wartungsarbeiten (bspw. Updates der Software), die entweder außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt oder gemäß Ziffer 4.2 vorab angekündigt wurden.

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 16:00 Uhr

4.2 Wartung

bookmanSolutions ist berechtigt, zu Wartungszwecken und infolge anderer technischer Erfordernisse die Verfügbarkeit der Anwendung zu unterbrechen. Die Wartungsarbeiten werden soweit möglich außerhalb der üblichen Geschäftszeiten getätigt. Falls eine Wartungsmaßnahme zu einer Unterbrechung der Nutzung der Anwendung von mehr als 30 Minuten innerhalb der üblichen Geschäftszeiten führen wird, wird bookmanSolutions diese Wartungsarbeit per E-Mail ankündigen. Die Ankündigung erfolgt mindestens 24 Stunden vorab.

4.3 Störungsmeldung

Störungen der Systemverfügbarkeit müssen vom Kunden unverzüglich nach Bekanntwerden über das Support-Center gemeldet werden.

Das Kontaktformular (Ticketsystem) ist 7Tage/24Std über die Homepage erreichbar

bookmanSolutions wird sich bemühen bei Meldungen von Störungen der Systemverfügbarkeit, die zu einem Totalausfall der Anwendung führen und die innerhalb der Geschäftszeiten eingehen, eine Reaktionszeit für den Beginn der Entstörung von vier Stunden sicherzustellen. Bei leichteren Fehlern, die nicht zu einem Totalausfall der Anwendung führen und während des laufenden Betriebs auftreten, wird bookmanSolutions sich bemühen, am Arbeitstag des Eingangs der Störung zu reagieren. Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der Geschäftszeiten eingehen, beginnt die Entstörung am folgenden Arbeitstag. Verzögerungen der Entstörung, die vom Kunden zu vertreten sind (z.B. durch Nichtverfügbarkeit eines Ansprechpartners auf Kundenseite oder verspätete Meldung der Störung), werden nicht auf die Entstörungszeit angerechnet.

4.4 Support

Anwender erhalten Support kostenfrei über das Hilfe-Center.

Das Hilfe-Center ist über die Homepage 7Tage/24Std erreichbar

Innerhalb der Geschäftszeiten, kann optional über das Support-Center auch persönlicher Support nachgefragt werden. Der dann nach dem tatsächlich entstandenen Aufwand, je angefangene 1/4 Stunde zu den aktuellen Kostensätzen abgerechnet wird.

§5 KÜNDIGUNG

5.1 Laufzeit und Kündigungsfrist

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Eine Kündigung der Nutzung des Programms ist jederzeit zum Ende eines Monats mit einer Frist von 10 Werktagen möglich. Die Kündigung entspricht der Löschung des Accounts inklusive aller Daten und löst die in dem EULA genannten Verpflichtungen des Kunden aus. Die Kündigung kann nur durch den Eigentümer des Kontos (Accounts) erfolgen und hat in Schriftform zu erfolgen.

5.2 Kündigung aus wichtigem Grund

Die sofortige Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen. Ein wichtiger Grund liegt für bookmanSolutions insbesondere dann vor, wenn der Kunde in Konkurs fällt oder die Konkursöffnung mangels Masse abgelehnt wurde, mit Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis im Ausmaß von mindestens einem Monatsentgelt im Verzug ist und er unter Setzung einer Nachfrist und unter Androhung der Vertragsauflösung erfolglos gemahnt wurde, bei der Nutzung des vertragsgegenständlichen Dienstes schuldhaft Rechtsvorschriften oder Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte verletzt oder in Namensrechte Dritter eingreift, bei der Nutzung des vertriebenen Dienstes kriminelle, gesetzeswidrige oder ethisch bedenkliche Handlungen durchführt oder unterstützt.



§ 6 ÄNDERUNGSVORBEHALT

6.1 Abweichende Bedingungen

Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich von bookmanSolutions bestätigt wurden.

6.2 Anpassungen

bookmanSolutions ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Leistungsumfang der Preisliste der bookmanSolutions nach billigem Ermessen (§ 315 Abs. 3 BGB) zu ändern oder zu ergänzen. Diese Änderungen werden auf der Website veröffentlicht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen den Änderungen schriftlich widerspricht.

§ 7 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sind einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Das zwischen den Vertragspartnern bestehende Rechtsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche aus und/oder in Zusammenhang mit diesem Rechtsverhältnis zwischen bookmanSolutions und dem Kunden erwachsenden Streitigkeiten ist, soweit rechtlich zulässig, der Geschäftssitz von bookmanSolutions.

Für den Vertragsschluss stehen dem Kunden die Sprachen zur Verfügung, in welchen diese AGB auf der Internetseite von bookmanSolutions abrufbar sind. Maßgeblich für den Vertragsschluss für Kunden aus der DACH-Region – Deutschland, Österreich Schweiz – ist dabei die zum Vertragsschluss gültige deutsche Fassung.

